

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

[www.raptor-parts.de](http://www.raptor-parts.de)

## § 1 Allgemeines, Geltungsbereich

- (1) [www.raptor-parts.de](http://www.raptor-parts.de), Inhaber Tzanimir Tzankov (Anbieterdaten siehe [Impressum](#)) (im Folgenden "Anbieter" genannt) bietet Kunden auf seinem Internetangebot u.a. den Erwerb von Modellbauteilen u.a. für Modellhubschrauber an.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und den Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden "Kunden" genannt), die das Internetangebot des Anbieters nutzen. Die Nutzung beginnt mit dem ersten Zugriff auf die auf dem Internetangebot bereitgehaltenen Waren. Die AGB betreffen die Nutzung der Website [www.raptor-parts.de](http://www.raptor-parts.de) sowie alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.
- (3) Diese AGB treten an die Stelle aller früheren AGB und ersetzen diese.
- (4) Gegenbestätigungen von Kunden unter Hinweis auf ihre eigenen Geschäfts- und/oder Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen. Individuelle Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt.
- (5) Diese AGB werden durch den [Datenschutzhinweis](#) und die [Verbraucherinformationen](#) jeweils in ihrer aktuellen Fassung ergänzt.
- (6) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die mit Name Shop in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass dies ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit mit dem Anbieter in eine Geschäftsbeziehung treten.

## § 2 Zustände kommen von Verträgen

- (1) Der Anbieter behält sich vor, sein Internetangebot jederzeit einzustellen oder vorübergehend zu schließen. Auf bereits getätigte Bestellungen hat dies keinen Einfluss. Die vorübergehende Schließung wird dem Kunden auf der Internetseite angezeigt. Der Kunde hat in diesen Fällen keine Möglichkeit, rechtlich verbindliche Angebote abzugeben.
- (2) Die Präsentation der Waren im Internetangebot des Anbieters stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunde dar, beim Anbieter Waren zu bestellen. Die jeweilige Angabe eines Lagerbestandes in Stückzahlen ist unverbindlich und begründet keinen Anspruch des Kunden auf Belieferung. Die geschätzten Lieferzeiten der einzelnen Produkte werden in der Produktbeschreibung jeweils angezeigt, soweit sie nicht sofort lieferbar sind.

- (3) Durch die Bestellung des gewünschten Kaufgegenstands im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- (4) Der Kunde hat die Möglichkeit per Mausklick Waren oder Leistungen auszuwählen und in seinen Warenkorb zu legen. Solange sich die Waren oder Leistungen in seinem Warenkorb befinden, hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit seine getroffene Auswahl zu erweitern, zu verändern oder zu löschen. Erst mit dem Absenden des vollständig ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.  
Im Rahmen des Bestellvorgangs wird der Kunde mittels der Verbraucherinformationen über ein ihm etwaig zustehendes Widerrufsrecht gem. § 3 dieser AGB informiert.
- (5) Durch Anklicken des Buttons "drucken" im Browser hat der Kunde die Möglichkeit, die verbindlich abgegebene Bestellung auszudrucken.
- (6) Der Anbieter speichert und verwendet die ihm so übermittelten Angaben zur Abwicklung des gewünschten Vertrages. Insbesondere gibt er die Daten, soweit für die Abwicklung der Zahlung erforderlich, an das genannte Kreditkarteninstitut sowie an mit dem Inkasso betraute Unternehmen weiter.
- (7) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich (Bestellbestätigung). Die Bestätigung erfolgt an die vom Kunden im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse. Diese Bestellbestätigung informiert den Kunde darüber, dass seine Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Mit der Bestellbestätigung erhält der Kunde die Widerrufsbelehrung in Textform. Ein Vertrag kommt bei einem Warenkauf dann zustande, wenn der Anbieter dem Kunden bestätigt, dass er die bestellte Ware verbindlich für ihn reserviert hat bzw. die Ware zum Versand bereitsteht. Ein Vertrag über Leistungen kommt erst mit Beginn der Leistungsausführung zustande.

### **§ 3 Widerrufsrecht; Verbraucherinformationen; Informationen im elektronischen Geschäftsverkehr**

- (1) **Widerrufsrecht:**  
**Verbraucher können bei Fernabsatzgeschäften innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Ware und einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung ihre Vertragserklärung in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware und der in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung zu laufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.**
- (2) **Der Widerruf ist zu richten an:**  
**Tzanimir Tzankov**  
**Werra Str. 5**

**64347 Griesheim**

**E-Mail [info@raptor-parts.de](mailto:info@raptor-parts.de)**

**(3) Ausnahmen vom Widerrufsrecht:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

**(4) Widerrufsfolgen:**

**Die beiderseits empfangenen Leistungen sind im Falle eines wirksamen Widerrufs zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.**

Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Waren sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Dies gilt nicht, d.h. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt, oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese AGB in wiedergabefähiger Form als Datei herunterzuladen und zu speichern.

**(5) Im Übrigen wird auf die in dem Internetangebot abrufbare Verbraucherinformation hingewiesen.**

#### **§ 4 Preise; Zahlung; Fälligkeit; Zahlungsverzug**

- (1) Der im jeweiligen Angebot angegebene Preis für den Kaufgegenstand versteht sich als Endpreis inkl. Steuern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland zuzüglich von

Verpackungs- und Versandkosten. Umsatzsteuer wird aufgrund der Befreiung gemäß § 19 Abs. 1 UStG nicht erhoben.

- (2) Die Bezahlung der Waren erfolgt per Vorkasse, per Nachnahme oder per PayPal™. Die Bezahlung per Nachnahme ist nur bei Versand innerhalb Deutschlands möglich. Der Anbieter behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.
- (3) Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich zu zahlen. Bei Zahlung per Nachnahme verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis bei Lieferung der Ware zu zahlen. Bei Zahlung per PayPal™ erfolgt die Zahlungsabwicklung nach den Konditionen von PayPal™.
- (4) Die Zahlung kann im Einzelfall auch per Rechnung erfolgen. Bei dieser Zahlungsvariante verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Eine Zahlung per Rechnung ist nur Stammkunden vorbehalten. Dies sind Kunden, die bereits drei Mal in dem Internetangebot des Anbieters eingekauft haben und jeweils vollständig und pünktlich gezahlt haben.

## **§ 5 Lieferung; Verpackungs- und Versandkosten**

- (1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung des Kaufgegenstands an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager der Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, die Waren auch von jedem anderen Ort aus an den Kunden zu versenden.
- (2) Die Kosten für Verpackung und Versand ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste für Verpackungs- und Versandkosten. Für Auslandslieferungen wird, soweit nichts anderes angegeben ist, der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

- (1) Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Anbieters. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung des Anbieters nicht zulässig.
- (2) Der Anbieter ist insbesondere berechtigt, wenn er vom Vertrag zurücktritt, z.B. wegen des Zahlungsverzuges des Kunden, die weitere Nutzung der Ware zu untersagen. Sollte vor der vollständigen Bezahlung der vertragsgegenständlichen Ware ein Dritter Zugriff auf das Vorbehaltsgut nehmen, ist der Kunde verpflichtet, diesen Dritten über den Vorbehalt des Anbieters zu informieren und dem Anbieter unverzüglich schriftlich über den Zugriff des

Dritten zu benachrichtigen.

## **§ 7 Gewährleistung**

- (1) Im Falle eines Mangels gelten die gesetzlichen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).
- (2) Ansprüche des Kunden wegen Mängeln verjähren in zwei Jahren.
- (3) Liefert der Anbieter zum Zwecke der Nacherfüllung einen mangelfreien Kaufgegenstand, kann der Anbieter vom Kunden Rückgewähr des mangelhaften Kaufgegenstands verlangen.
- (4) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen den Anbieter.

## **§ 8 Haftung; Haftungsbeschränkung des Anbieters**

- (1) Der Anbieter haftet in jedem Fall unbegrenzt bei Ansprüchen des Kunden aus Produkthaftung.
- (2) Der Anbieter haftet in jedem Fall unbegrenzt bei dem Anbieter zurechenbaren Verletzungen des Lebens sowie Körper- und Gesundheitsschäden von Kunden.
- (3) Der Anbieter haftet in jedem Fall unbegrenzt für vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln.
- (4) Bei vom Anbieter oder seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen im Rahmen dieses Vertrages leicht fahrlässig verursachten Verletzungen von wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung des Anbieters gegenüber seinen Kunden auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In der Summe ist die Haftung in diesem Fall auf höchstens 5.000 € (in Worten: fünftausend Euro) je Haftungsfall begrenzt.
- (5) Die Haftung für leicht fahrlässiges Handeln des Anbieters im Falle nicht wesentlicher Vertragspflichten wird ausgeschlossen. Absatz 1 und 2 bleiben davon unberührt.
- (6) Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Der Anbieter übernimmt für die jederzeitige Verfügbarkeit seines Internetshops keine Garantie.

## **§ 9 Datenschutz / Geheimhaltungspflicht des Kunden**

- (1) Der Anbieter hat umfassende technische sowie organisatorische Vorkehrungen getroffen, um die vertrauliche und ausschließlich zweckbestimmte Behandlung von Daten sicherzustellen.

Der Missbrauch durch rechtswidrige Handlungen Dritter kann jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

- (2) Der Anbieter verpflichtet sich, die bei der Bestellung gespeicherten Daten lediglich zu vertraglichen Zwecken zu nutzen und ansonsten nicht an außen stehende Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine behördlich angeordnete Verpflichtung besteht oder der Kunde nicht ausdrücklich sein Einverständnis erklärt hat. Diese Regelung über den Umgang mit Daten wird durch den Datenschutzhinweis konkretisiert und ergänzt.
- (3) Der Anbieter verpflichtet sich, alle Mitarbeiter, die mit der Vertragserfüllung betraut sind, auf die strenge Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften zu verpflichten.
- (4) Der Kunde hat sein im Registrierungsprozess überlassenes und individuelles Passwort streng geheim zu halten und vor der Kenntnisnahme durch Dritte zu schützen. Hat der Kunde Hinweise dafür, dass sein Passwort missbräuchlich benutzt wird, hat er den Anbieter hiervon unverzüglich zu unterrichten.

## **§ 10 Urheber- und Schutzrechte**

- (1) Sämtliche Grafiken und Texte außer den Warenabbildungen im Internetangebot des Anbieters unterliegen dem Urheberrecht / Copyright und dürfen nicht, auch nicht teil- oder auszugsweise, veröffentlicht, anderen zugänglich gemacht oder in sonstiger Weise genutzt oder veröffentlicht werden.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, die in dem Internetangebot des Anbieters enthaltenen Urheberrechtsvermerke oder andere Hinweise auf derartige Rechte weder zu entfernen noch unkenntlich zu machen.

## **§ 11 Rechtswahl; Gerichtsstand; Abruf der ergänzenden Bestandteile**

- (1) Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Darmstadt. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- (3) Der deutsche Vertragstext dieser AGB und ihrer Bestandteile besitzt im Zweifel Vorrang gegenüber Übersetzungen in andere Sprachen.
- (4) Die ergänzenden Bestandteile dieser AGB können auf den folgenden Seiten aufgerufen

werden:

Datenschutzhinweis

Verbraucherinformation

Verpackungs- und Versandkosten

## **§ 12 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

[www.raptor-parts.de](http://www.raptor-parts.de)

Inhaber: Tzanimir Tzankov

Stand: Oktober 2007